

ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelő adatai

Cégnév: DORIAM Biztosítási Alkusz és Tanácsadó Kft

Székhely: 2636 TÉS, Kossuth Lajos utca 14.

Ügyvezető: Klinger Attila

Cégjegyzékszám: 13-09-171499

Adószám: 13700762-1-13

PSZÁF engedély száma: E-II-102/2006

PSZÁF regisztrációs szám: 206052675485

Telefonszám: +36202541197

E-mail cím: dorium@dorium.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Simó Veronika

Hatályos: 2018. május 25.

Bevezetés

Cégünk, figyelemmel a 2018. május 25.-i hatállyal érvénybe lépő, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, GDPR, **általános adatvédelmi rendeletre**, (a továbbiakban: Rendelet), valamint egyéb jogszabályi kötelezettségeink betartása jegyében elkészítette Adatkezelési és Adatbiztonsági Tájékoztatóját és egyéb releváns dokumentumait és intézkedéseit.

A DORIAM Kft. a pénzügyi szektorban tevékenykedik, így a Biztosítási törvény és egyéb, az átlagosnál jóval szigorúbb szabályok vonatkoznak rá.

Tevékenységünk során ügyfeleink egy részénél pl. egészségi állapotuk rögzítése miatt, különleges adatot kezel.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a cégünknel kezelt személyes és különleges adatok tekintetében biztosítsa az adatvédelemre, az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályi és működési követelmények betartását, segítse ügyfeleink, megbízóink, szerződéses partnereink egyéb kapcsolataink tájékozódását és betartatását.

A szabályozás 2018. május 25. napján lép hatályba, és a már meglévő adatok kezelésére is vonatkozik.

Adatkezelési alapelveink

Személyes adatok kezelésének jogszerűnek és tisztességesnek kell lennie.

Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása

és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az adatkezelés során arra alkalmas technikai vagy szervezési - így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító - intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő kezelését.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és —ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges — naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés)céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Definíciók:

- **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- **különleges adat:** a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden olyan adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vonatkozó személyes adatok,
- **genetikai adat:** egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;
- **biometrikus adat:** egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását;
- **egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;
- **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás,

terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés. Adatkezelésnek minősül a fénykép-hang-képfelvétel, a személyazonosításra alkalmas jellemzők gyűjtése

- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt is) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja, amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza,
- **hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez
- **nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon - centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint - tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- **adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége
- **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vgy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- **adattovábbítás:** az adat hozzáférhetővé tétele meghatározott harmadik személy számára
- **az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeni kezelésük korlátozása céljából
- **adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé már nem lehetséges, az "elfeledtetéshez való jog" érvényesítése
- **adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése, adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
- **adathordozás:** az adatkezelőtől kikért adatok továbbítása másik adatkezelőhöz
- **álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
- **profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz,

személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

- **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szer, akivel vagy amellyel a személyes adatokat közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.
- **harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség, vagy bármely más egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- **adattvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- **felügyeleti hatóság:** egy tagállam által a rendelet előírásának megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv

Az adatkezelés jogalapjai:

Személyes adatot az adatkezelő kizárólag valamely nevesített jogalapon kezelhet.

Cégünk a teljes működését átfogó adatnyilvántartást (adatleltárt) kell készítenie és abban szükséges rögzíteni a jogalapot, különös tekintettel arra, hogy az érintetti jogok eltérők.

Személyes adat akkor kezelhető, ha:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;

Különleges adat

A pénzügyi szektor különleges adatot is kezel, vonatkozzon az az érintett anyagi körülményeire vagy egészségi állapotára. Különleges adatok kezelése esetén az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatkezelési műveletek végzése során a különleges adatokhoz kizárólag az rendelkezzen hozzáféréssel, akinek az adatkezelési művelettel összefüggő feladatának ellátáshoz feltétlenül szükséges.

A hozzájárulásnak bizonyíthatóan önkéntesnek, határozottnak, azaz egyértelműnek kell lennie és kellő tájékozottságon kell alapulnia.

Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, kétség esetén az adatkezelőnek kell bizonyítania, hogy az adatkezelési művelethez az érintett hozzájárult.

A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

1.) A DORIAM Kft. főtevékenysége körében

Az adatkezelés célja: a biztosítási szerződések megkötése, módosítása vagy megszüntetése, illetve intervenciók feladatainak ellátása céljából kerül sor a személyes adatok kezelésére.

Az adatkezelés jogalapja: szerződésen alapuló adatkezelés vagy az érintett önkéntes hozzájárulása, valamint az ügyfél egészségügyi állapotával az Eüak. törvényben meghatározott egészségügyi adatok esetében az adatkezelés jogalapja az Eüak. 4. § (3) bekezdésén alapul, mely szerint az Eüak. törvényben meghatározott egészségügyi adatokat a törvényben meghatározott céloktól eltérő célokra az érintett, illetve törvényes vagy meghatalmazott képviselője – megfelelő tájékoztatáson alapuló - írásbeli hozzájárulásával lehet kezelni.

Kezelt adatok köre:

a.) A biztosítási alkusz kezeli a **szerződő partner azonosításához** szükséges adatokat, így különösen:

- születési név;
- születési hely, idő;
- anyja neve;
- állandó lakcím;
- levelezési cím;
- az érintett állampolgársága;
- telefonszám;
- mobiltelefonszám;
- céges telefonszám;
- e-mail cím
- személyi igazolvány száma és kiállító hatósága;
- személyi igazolvány kiállítás dátuma;
- személyi igazolvány lejáratának dátuma;
- vezetői engedély száma, megszerzés dátuma;
- vezetői engedély kiállításának dátuma;
- vezetői engedély lejáratának dátuma;
- bankszámlaszám;
- bankszámlaszámot vezető pénzügyintézet neve;
- életbiztosítási szerződés esetén a biztosított halálának időpontja.
- egészségi állapotra vonatkozó információk

Adatkezelés időtartama: a szerződés megszűnésének időpontjától számított 5 év elteltével törli a személyes adatokat. A törlés azon szerződéses adatokra vonatkozik, amelyek már megszűntek, lejárt az elévülési idő és szerződésből eredő követelés már nem származtatható.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: a kezelt adatokhoz a cég minden alkalmazottja és a társasággal kapcsolatba kerülő minden vállalkozó, valamint a biztosítási alkusz által megbízási jogviszonyban levő személyek hozzáférhetnek a főtevékenység ellátáshoz szükséges mértékben.

Adatfeldolgozó igénybevételeiről szóló tájékoztatás: az adatkezelő az adatok tárolására, valamint az adatbiztonság megfelelő szintű garantálása érdekében adatfeldolgozót vesz igénybe. Az adatkezelők felsorolása az 1. számú Mellékletben történik meg.

b.) Igényfelmérő lapok körében történő adatkezelés

Adatkezelés célja: az ügyfél igényeinek felmérése az életbiztosítási szerződés megkötése céljából. Az Adatkezelő az igényfelmérő kapcsán megszerzett adatokat, információkat kizárólag az ajánlat elkészítéséhez használja fel.

Adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

Kezelt adatok köre: a megkötendő életbiztosítás szempontjából lényeges adatok, így különösen:

- név;
- születési hely, idő;
- anyja születési és utóneve;
- levelezési cím;
- telefonszám;
- e-mail cím;
- életbiztosítás megkötésének célja;
- a megkötendő életbiztosítás fajtája;
- életbiztosítás várható időtartama;
- díjfizetés módja;
- díjfizetés gyakorisága;
- biztosítottak neve;
- biztosítottak születési ideje;
- dohányzási szokások;
- sportolási szokások;
- munkavégzés;
- egészségügyi állapotra vonatkozó adatok;
- külföldi munkavégzésre vonatkozó tájékoztatás.

Adatkezelés időtartama: ha az életbiztosítási igényfelmérő alapján sor kerül a szerződés megkötésére, abban az esetben az adatkezelő a szerződés megkötésének keltétől számított 3 napon belül törli az adatokat a nyilvántartásból, ellenkező esetben az ügyfél hozzájárulásának visszavonásáig tárolja.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: a kezelt adatokhoz a cég minden alkalmazottja és a társasággal kapcsolatba kerülő minden vállalkozó, valamint a biztosítási alkusz által megbízási jogviszonyban levő személyek hozzáférhetnek.

2.) Egyéb adatkezelés

Cégünk a honlapon sütit (cookies) nem kezel.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy az adatkezelő a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg a jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresésére a kezelt adatokról tájékoztatást adhat, amely jogszabályon vagy jogerős hatósági kötelezésen alapulhat.

Az érintettek jogai és a jogérvényesítés lehetőségei

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában az alábbi jogokat gyakorolja:

- a) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (előzetes tájékozódáshoz való jog),
- b) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (hozzáféréshez való jog),
- c) kérelmére, valamint e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (helyesbítéshez való jog),
- d) kérelmére, valamint e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozásához való jog),
- e) kérelmére, valamint e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő törölje (a törléshez való jog),
- f) a Hatóság eljárását kezdeményezhesse (hatósági jogorvoslathoz való jog) és
- g) a bíróság eljárását kezdeményezhesse (bírósi jogorvoslathoz való jog).

Az adatkezelő a fenti eseteket illetően értesítést és tájékoztatást könnyen hozzáférhető és olvasható formában, lényegre törő, világos és közérthetően megfogalmazott tartalommal teljesíti.

Továbbá az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amennyiben az adatkezelés szerződésen, hozzájáruláson alapul és egyúttal az adatkezelés automatizált módon történik (Az adathordozhatósághoz való jog).

Az érintett a fent megjelölt kérelmét az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő, amelynek teljesítése érdekében megtett intézkedésről az adatkezelő legkésőbb a kérelem benyújtását követő 25 napon belül írásban nyújt tájékoztatást.

Név: Klinger Attila
E-mail: dorium@dorium.hu
Levelezési cím: 1138 Budapest, Váci út 175.
Telefonszám: +36-20-254-1197

Az érintett további jogait részletesen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 14.§-23.§. írja le.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatban felmerült problémájával az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat.

Adatvédelmi incidens

Az adatkezelő az adatkezelési tevékenységét úgy végzi, hogy a személyes adatok integritása és bizalmas jellegének a sérülése semmilyen esetben ne történjen meg. Az adatkezelő törekszik arra, illetve tevékenységét úgy végzi, hogy az adatvédelmi incidens bekövetkezését megelőzze.

Továbbá adatvédelmi incidens kezelési folyamatot működtet, melyet belső szabályzatban rögzít.

Adatvédelmi tisztviselő

Az adatkezelő a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírások teljesítésének és az érintettek jogai érvényesülésének elősegítése érdekében adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz. Az adatvédelmi tisztviselő egy olyan független személy, aki az alkusz adatkezelési és adatfeldolgozási tevékenységét figyelemmel kíséri, a jogi megfelelés érdekében a vállalat és a munkavállalói részére tanácsot ad, és az adatvédelmi hatósággal a kapcsolatot tartja.

Az adatvédelmi tisztviselő neve:

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

Jogorvoslat a nem megfelelő adatkezelés ellen:

1. Az érintett panaszt nyújthat be a hatósághoz

A **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)** elérhetőségei:

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
URL: <http://www.naih.hu>

2. Kártérítési igényt és sérelemdíjat követelhet a bíróságtól

Az érintett **bíróság** előtt kezdeményezhet eljárást, amelyet a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indíthat meg.

Minden olyan személy, aki a rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet az e rendeletet sértő adatkezelés okozott. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be az a rendeletben meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség, azaz minden szükséges intézkedést megtett a kár elhárítása érdekében, és az adekvát volt.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó az érintett tényleges kártérítésének biztosítása érdekében egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért. Ha valamely adatkezelő vagy adatfeldolgozó teljes kártérítést fizetett az elszenvedett kárért, jogosult arra, hogy az ugyanazon adatkezelésben érintett többi adatkezelőtől vagy adatfeldolgozótól visszaigényelje a kártérítésnek azt a részét, amely megfelel a megállapított feltételek értelmében a károkozásért viselt felelősségük mértékének.

Az eljárás megindítása előtt célszerű az adatkezelővel megkísérelni a jogsérelem orvoslását.

3. A hatóság bírságot szabhat ki.

A közigazgatási bírság maximuma 20 millió Euro. Annak eldöntésekor, hogy szükség van-e közigazgatási bírság kiszabására, illetve a közigazgatási bírság összegének megállapításakor minden egyes esetben kellőképpen mérlegelni kell a többek között jogsértés körülményeit, súlyát, kihatását.

Annak eldöntésekor, hogy szükség van-e közigazgatási bírság kiszabására, illetve a közigazgatási bírság összegének megállapításakor minden egyes esetben kellőképpen mérlegelni kell a következőket tényezőket:

- a) a jogsértés jellege, súlyossága és időtartama, figyelembe véve a szóban forgó adatkezelés jellegét, körét vagy célját, továbbá azon érintettek száma, akiket a jogsértés érint, valamint az általuk elszenvedett kár mértéke;
- b) a jogsértés szándékos vagy gondatlan jellege;

- c) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó részéről az érintettek által elszenvedett kár enyhítése érdekében tett bármely intézkedés;
- d) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó felelősségének mértéke, figyelembe véve az általa foganatosított technikai és szervezési intézkedéseket;
- e) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó által korábban elkövetett releváns jogsértések;
- f) a felügyeleti hatósággal a jogsértés orvoslása és a jogsértés esetlegesen negatív hatásainak enyhítése érdekében folytatott együttműködés mértéke;
- g) a jogsértés által érintett személyes adatok kategóriái;
- h) a felügyeleti hatóság milyen módon szerzett tudomást a jogsértésről, különös tekintettel arra, hogy az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó jelentette-e be a jogsértést, és ha igen, milyen részletességgel;
- i) ha az érintett adatkezelővel vagy adatfeldolgozóval szemben korábban - ugyanabban a tárgyban - elrendelték a fenti intézkedések valamelyikét, és mennyire felel meg a tevékenysége a szóban forgó intézkedéseknek;
- j) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tartotta-e magát a jóváhagyott magatartási kódexekhez vagy a jóváhagyott tanúsítási mechanizmusokhoz;
- k) melyek az eset körülményei szempontjából releváns egyéb súlyosbító vagy enyhítő tényezők, például a jogsértés közvetlen vagy közvetett következményeként szerzett pénzügyi haszon vagy elkerült veszteség.

Az adatok tárolása (EGYÉNI!)

Az adatok tárolása történhet elektronikus úton, valamint mechanikusan az erre kijelölt dokumentumtároló szekrényekbe.

Elektronikus úton történő dokumentumtárolás

Az adatokat kizárólag az arra jogosult személyek rögzíthetik az erre a célra kialakított elektronikus adatbázisban.

Az adatok rögzítésére jogosult személyek körét az adatvédelmi tisztviselő jogosult meghatározni. Az adatok rögzítésére jogosult személyek különösen a DORIAM Kft. valamennyi alkalmazottja vagy megbízottja, aki(k) a Társaság nevében vagy érdekében adatkezelést végeznek, vagy munkakörük, feladatuk azzal összefüggésbe hozható.

Manuálisan történő dokumentumtárolás

A dokumentumtárolóba történő elhelyezés pontosan kialakított rendben lehetséges, az alábbiak szerint.

A DORIAM Kft. irodavezetője az elektronikusan beérkezett dokumentumokat minden esetben kinyomtatja és azokat külön dossziében, módosításonkénti megbontásban lefűzi. Ugyanez az eljárás vonatkozik a nyomtatott formában beérkezett dokumentumokra is. A lefűzött dokumentumok az irattároló (zárható) szekrényekbe kerülnek.

A manuálisan tárolt adatokhoz a következő személyek férhetnek hozzá: a DORIAM

Kft.. valamennyi alkalmazottja vagy megbízottja, aki(k) a cég nevében vagy érdekében adatkezelést végeznek, vagy munkakörük, feladatkörük azzal összefüggésbe hozható. A beérkezett dokumentumokról az irodavezető nyilvántartást vezet, melyet minden év április 30. napjáig köteles megküldeni az adatvédelmi tisztviselő részére

Az adatvédelmi tisztviselő mind az elektronikus, mind a manuális úton rögzített adatokhoz való hozzáférésről nyilvántartást vezet és a jogosultságról az illetékes személyeket írásban tájékoztatja. A tájékoztatásban ki kell térni arra, hogy az érintett személy mely adatokhoz és milyen célból lehet hozzáférni. Az érintett személy kétség esetén köteles felvenni a kapcsolatot az adatvédelmi tisztviselővel a kiegészítő tájékoztatás megadása érdekében.

Az érintett személyek a tudomásukra jutott adatokat 3. személyeknek nem adhatják ki és az adatkezelés során az Infotv, valamint a Bit. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kötelesek eljárni.

Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

Az adatkezelő a rendelkezésére álló technikai eszközökkel biztosítja az adatkezelés biztonságát a személyes adatok tárolása és megőrzése során a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően oly módon, hogy ezáltal biztosítja az érintettek magánszférájának sérthetetlenségét.

IT Biztonsági eszközök terén a cég irodáiban kettős autentikációt alkalmaz, illetve az IT rendszerek informatikus felügyelete alatt működnek. Ezen túlmenően folyamatosan frissülő vírusvédelmet alkalmaz a külső támadások kivédésére. Az adatok biztonságát, jelszavas védelem is szavatolja.

Az adatkezelő köteles minden intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést és adatokkal való bármilyen jellegű jogosulatlan adatkezelést kizárja.

A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében az adatkezelő megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

Az adatkezelő továbbá az adatbiztonsági intézkedésekkel biztosítja:

- az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadását
- az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozását,
- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozását,
- az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozását,

- azt, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá
- azt, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,
- azt, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe,
- a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozását,
- azt, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen, valamint
- azt, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Az adatok rögzítésére jogosult személyek nevééről, felhasználónevééről, a jogosultság kezdetének és megszűnésének időpontjáról, valamint a jogosultság jogalapjáról az adatkezelő nyilvántartást vezet.

A rögzített adatokat tartalmazó mappát az adott biztosítás szerződőjének nevével szükséges elnevezni (vállalkozás neve, fogyasztó neve), minden esetben külön mappában oly módon, hogy azok visszakereshetők és beazonosíthatóak legyenek.

A DORIAM Kft. jelen szabályzat alapján elvárja az adatkezelésben érintett minden alkalmazottól, hogy az egyéni számítógépeiken a jelszavakat legalább havonta frissítsék, illetve a képernyő elsötétítését legalább 5 perces inaktivitás utánra állítsák be.

Az adatkezelő felteszi a Tájékoztatót a honlapjára, és egyéb módon is gondoskodik arról, az ügyfelei tájékoztatása érdekében ez a dokumentum és/vagy az ahhoz vezető link eljusson az érintettekhez.

2018. Május 25.

DORIAM Kft.